

# Je laten helpen via Windows Hulp op Afstand

Iedereen heeft wel eens hulp met zijn computer nodig. Als je een kennis hebt die jou kan helpen, hoeft diegene niet altijd meer helemaal naar je toe te komen. Met een ingebouwde functie van Windows kan hij gewoon via thuis jouw computer overnemen - alleen met jouw toestemming en zolang jij dat wilt.

Met Windows Hulp op Afstand kun je makkelijk jouw computer met iemand anders computer verbinden en diegene op afstand helpen. Dat kan handig zijn als je hulp nodig hebt bij het oplossen van een probleem. Windows heeft een ingebouwde functie waarmee je een bestand kunt aanmaken, die je naar een ander kunt mailen. Diegene kan dat bestand open, het door jouw gekozen wachtwoord invullen, en zo jou via zijn/haar computer helpen. Diegene kan dan, zolang jij dat wilt, alles op je computer doen met de muis en het toetsenbord. Zodra je het programma afsluit, kan hij op geen enkele manier meer op jouw computer. Mocht dat wel nodig zijn, kun je gewoon weer opnieuw een bestand aanmaken.

## ? Ik wil dat een kennis mij helpt

**Stap 1** | Houdt de toetsen **Windowstoets** en **r** samen ingedrukt. Het ?Uitvoeren?-schermje verschijnt. Toets **msra** in en druk op **Enter**. Het ?Windows Hulp op afstand?-scherm verschijnt.

**Stap 2** | Kies nu voor de optie **Een vertrouwd iemand uitnodigen om te helpen**.



**Stap 3** | In dit scherm kun je kiezen of je direct een email wilt sturen, of een bestand wil maken dat je via de email, Windows Live Messenger of nog iets anders kunt doorgeven aan een ander.

**Stap 4a** | Heb je voor de optie **Email gebruiken om de uitnodiging te verzenden** gekozen, voer dan het wachtwoord van het bestand in. Dit wachtwoord moet de kennis ook weten om de verbinding tot stand te brengen. Kies **Volgende**.

**Stap 4b** | Heb je voor de optie **Deze uitnodiging als bestand opslaan** gekozen, kies dan eerst via de knop **Bladeren?** de locatie waar het bestand moet komen te staan. Geef het een naam en klik op **Opslaan**. Voer daarna tweemaal het wachtwoord van het bestand in. Dit wachtwoord moet de kennis ook weten om de verbinding tot stand te brengen. Kies **Volgende**.



**Stap 5a** | Vervolgens zou het kunnen dat je een melding van je Firewall krijgt dat het programma msra.exe om toegang tot het internet verzoekt. Dit kun je accepteren. Hierna zou je standaard emailprogramma moeten openen. Heb je die nog niet geconfigureerd, dan krijg je een configuratiewizard. De tekst kun je zelf aanpassen, zolang je de bijlage maar laat staan. Verstuur vervolgens het bericht naar de kennis.

**Stap 5b** | Vervolgens zou het kunnen dat je een melding van je Firewall krijgt dat het programma msra.exe om toegang tot het internet verzoekt. Dit kun je accepteren. Hierna zal je een werkbalk te zien krijgen van ?Windows Hulp op afstand?. Deze balk blijft net zolang staan totdat de uitnodiging geaccepteerd is. Klik je de balk weg, dan kan degene naar wie je het bestand hebt gestuurd, niet meer op je computer komen.

Nu kun je het bestand via de email/Windows Live Messenger naar iemand sturen. Zodra diegene het bestand openend en het goede wachtwoord invult, kan diegene op uw computer. Zodra je op **Esc** drukt, wordt de verbinding verbroken.



### ? Ik wil een kennis helpen

Helaas biedt Windows Hulp op afstand niet de mogelijkheid om een bestand aan te maken waardoor je een ander uitnodigd om geholpen te worden. In verband met privacy en virusgevoeligheid is deze optie uitgeschakeld. Via de optie **Aanbieden om iemand te helpen** kun je wel een ander bestand openen, of iemand lokaal helpen.

---

### Aantal gebruikte afbeeldingen: 3

Bekijk de afbeeldingen gratis op goede grootte via

[http://www.helpdeskweb.nl/tutorials/12/Je\\_laten\\_helpen\\_via\\_Windows\\_Hulp\\_op\\_Afstand.html!](http://www.helpdeskweb.nl/tutorials/12/Je_laten_helpen_via_Windows_Hulp_op_Afstand.html!)

---

© HelpdeskWeb.nl; 2008-2012.